

■ VRITEX Política de Privacidad

Última actualización: 02 de June de 2026

En **Vritex** valoramos la privacidad de nuestros usuarios. Esta política describe qué información recopilamos, cómo la usamos, cómo la protegemos y los derechos que tienes sobre tus datos personales.

1. Información que recopilamos

Recopilamos información necesaria para operar la plataforma y cumplir con normativas financieras internacionales:

1.1 Datos de identificación

- Nombre completo y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- País de residencia
- Número de teléfono (opcional)

1.2 Datos de verificación KYC (Know Your Customer)

Para depósitos superiores a USD \$1,000, requerimos verificación de identidad:

- Documento de identidad emitido por gobierno (DNI, pasaporte, licencia)
- Comprobante de domicilio (factura de servicios, no mayor a 3 meses)
- Selfie con documento (opcional según jurisdicción)

1.3 Datos financieros

- Direcciones de billeteras criptográficas (origen y destino)
- Historial de depósitos y retiros
- Montos invertidos y ganancias acreditadas
- Información de transacciones blockchain (TX hash)

1.4 Datos técnicos

- Dirección IP
- Tipo y versión del navegador
- Sistema operativo
- Cookies y tokens de sesión
- Páginas visitadas y tiempo de uso

2. Cómo usamos tu información

Utilizamos tu información personal exclusivamente para los siguientes fines:

- **Operación de la plataforma:** autenticar tu cuenta, procesar depósitos y retiros, distribuir ganancias automáticamente
- **Cumplimiento legal:** KYC/AML (Anti-Money Laundering), prevención de fraude, cumplimiento de normativas financieras
- **Comunicación:** notificaciones transaccionales, alertas de seguridad, actualizaciones del sistema
- **Mejora del servicio:** análisis de uso anónimo, corrección de errores, optimización de rendimiento
- **Sistema de referidos:** rastrear tu red multinivel y acreditar comisiones automáticamente

3. Compartir información con terceros

No vendemos tu información personal. Solo la compartimos con terceros estrictamente necesarios para operar la plataforma:

Tercero	Propósito
Plisio.net	Procesamiento de pagos en criptomonedas
Hostinger	Hosting del sitio web y base de datos
Brokers MT5	Ejecución de operaciones de trading
Autoridades	Solo por requerimiento legal verificado

4. Seguridad de tus datos

Implementamos múltiples capas de seguridad:

- Conexiones cifradas con SSL/TLS 256-bit en toda la plataforma
- Contraseñas almacenadas con bcrypt (factor 12, no reversibles)
- Tokens de sesión con expiración automática (24 horas)
- Wallets crypto generadas dinámicamente y únicas por transacción
- Servidores con firewall y monitoreo 24/7
- Backups automáticos diarios encriptados

5. Cookies y tecnologías similares

Usamos cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento de la plataforma: tokens de autenticación (localStorage), preferencias de idioma, y métricas anónimas de uso. No usamos cookies de publicidad ni rastreo de terceros.

6. Tus derechos sobre tus datos

Como usuario de Vritex tienes los siguientes derechos en cualquier momento:

- **Acceso:** solicitar una copia de toda la información que tenemos sobre ti
- **Rectificación:** corregir datos personales inexactos

- **Eliminación:** solicitar el borrado de tu cuenta y datos asociados
- **Portabilidad:** recibir tus datos en formato estructurado y legible
- **Oposición:** oponerte al procesamiento de datos en circunstancias específicas
- **Restricción:** limitar el procesamiento de ciertos datos

Para ejercer estos derechos, envía tu solicitud a privacy@vritex.com desde el correo registrado en tu cuenta. Respondemos en un máximo de 30 días.

7. Retención de datos

Conservamos tus datos personales mientras tu cuenta esté activa. Tras cerrar tu cuenta mantenemos información financiera por **5 años** para cumplir con obligaciones fiscales y antilavado (AML), después se elimina de forma permanente.

8. Usuarios menores de edad

Vritex está dirigido exclusivamente a personas mayores de 18 años (o la edad legal de su jurisdicción). No recopilamos información de menores. Si detectamos una cuenta de un menor, se elimina inmediatamente.

9. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta política periódicamente. Cambios significativos serán notificados por correo electrónico al menos 30 días antes de su entrada en vigor. El uso continuado de la plataforma implica aceptación de la versión actualizada.

10. Contacto

Para preguntas sobre privacidad o protección de datos:

